Le journal
AUDITION CONSEIL
L'actualité de l'audition au Havre

ÉVÈNEMENT SPÉCIAL

Journées de l'audition, venez à la découverte de nos nouvelles solutions

100 % INVISIBLES

TEST AUDITIF **GRATUIT**(1)

ESSAI GRATUIT(2)

JUSQU'À 200€ DE REMISE(3)

du 3 octobre au 12 novembre 2016

P.2 UN BON ÉQUIPEMENT SELON THOMAS GUILMOTO
P.3 LES DERNIÈRES INNOVATIONS 100 % INVISIBLES
P.4 AUDITION CONSEIL, LE CHOIX ET LE CONSEIL D'UN EXPERT

ÉDITO

"AUDIOPROTHÉSISTE, UN MÉTIER D'ÉCOUTE ET DE CONSEIL"

Appareils de plus en plus invisibles, performances optimisées en environnements très bruyants, nouvelles fonctions de connexion Bluetooth avec la télévision ou la radio : les solutions auditives peuvent aujourd'hui offrir un confort maximal. Encore faut-il choisir la bonne solution, et appliquer les bons réglages !

*Chez **AUDITION CONSEIL**, nous constatons qu'un bon équipement auditif, c'est 50 % l'appareil et 50 % le conseil. Experts de l'audioprothèse, nous avons fait du conseil et de la proximité notre marque de fabrique. Résultat : selon la dernière enquête, le taux de satisfaction de nos clients plafonne à 98 %.*

Dans nos centres, nous prenons le temps de vous conseiller, de vous faire essayer des appareils et d'améliorer, de semaines en semaines, vos solutions auditives. Audioprothésistes passionnés par notre métier, nous ne nous satisfaisons que du confort optimum. Cela passe par une gamme très large de produits répondant à toutes les problématiques, par un équipement de pointe pour les réglages mais surtout par une écoute attentive des besoins et retours de nos clients. En tissant un lien de confiance et de proximité avec eux, nous parvenons à l'excellence auditive, et nous participons à un confort qui dépasse le seul problème de l'audition. Car, au-delà des facultés auditives, nos clients retrouvent leur confiance en eux et une vie sociale plus épanouie.

Thomas GUILMOTO,

LE SPÉCIALISTE DES SOLUTIONS INVISIBLES AU HAVRE

(1) test non médical (2) sur prescription médicale ORL (3) voir conditions au centre

AUDITION CONSEIL, N°1 de la correction auditive

UN BON ÉQUIPEMENT,
C'EST 50 % L'APPAREIL ET 50 % LE CONSEIL

Premier réseau d'audioprothésistes indépendants, **AUDITION CONSEIL** propose une offre extrêmement large et un conseil d'expert. L'objectif : fournir un appareillage et des réglages adaptés à chaque oreille pour un confort maximum. Thomas Guilmoto, audioprothésiste chez **AUDITION CONSEIL** au Havre vous invite à faire le premier pas.

Thomas Guilmoto,
Audioprothésiste D.E.

"CHAQUE PROBLÈME AUDITIF EST UNIQUE : C'EST GRÂCE À LA LARGEUR DE NOTRE OFFRE ET AUX RÉGLAGES PERSONNALISÉS QUE NOUS POUVONS PROPOSER UNE SOLUTION SUR MESURE."

Quand conseillez-vous de consulter un audioprothésiste ?

Parfois les patients nous confient qu'ils subissaient leurs problèmes auditifs depuis plusieurs années mais n'osaient pas franchir le cap de l'appareillage. Pourtant il est préférable de réagir dès les premiers signes de gêne : une audition corrigée précocement permet de garder en mémoire la plupart des repères auditifs, ce qui facilite l'adaptation aux appareils.

Comment identifier ces pertes auditives ?

Quand le système auditif perd en performance, les premières sensations de gêne interviennent en ambiances très bruyantes : la personne a du mal à entendre les conversations couvertes par le brouhaha. Si cette gêne perdure et commence à s'installer dans la vie de tous les jours, devant la télévision ou pendant des conversations privées, il est temps de réagir.

Comment choisir un équipement auditif ?

Avec l'aide d'un expert ! Chez **AUDITION CONSEIL**, nous avons l'habitude de dire qu'un bon équipement c'est 50 % l'appareil et 50 % le conseil. Ici, nous accompagnons le client durant toute la vie du produit. C'est ce qui fait notre différence car un bon réglage d'appareil permet d'optimiser le confort auditif.

Quel accompagnement proposez-vous chez AUDITION CONSEIL ?

D'abord, nous offrons un bilan complet de l'audition avec une audiométrie tonale et vocale pour proposer les solutions les plus adaptées. Après avoir choisi un appareil, la personne peut l'essayer durant un mois et nous réalisons des réglages d'ajustement en laboratoire toutes les semaines, toujours gratuitement et sans engagement. Une fois l'équipement acheté, nous effectuons un contrôle des appareils et de l'audition du patient 3 à 4 fois par an. Nos patients peuvent bien évidemment passer quand ils le souhaitent en cas de problème ou de réglage technique.

"NOUS EFFECTUONS UN CONTRÔLE DES APPAREILS ET DE L'AUDITION DU PATIENT 3 À 4 FOIS PAR AN POUR AJUSTER LES RÉGLAGES ET CONSERVER UN CONFORT AUDITIF OPTIMUM."

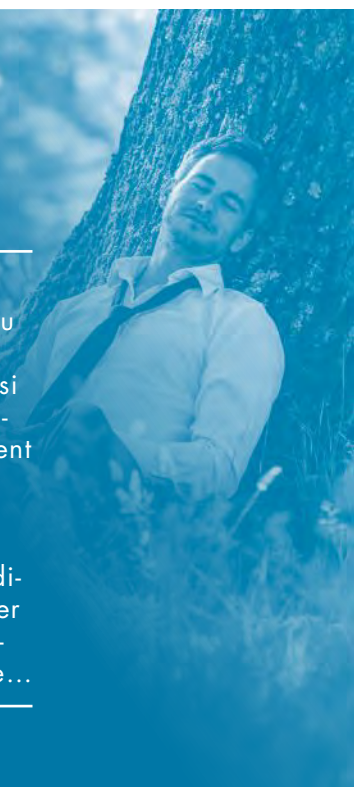
En quoi cet accompagnement est-il particulièrement important ?

Chaque problème auditif est unique : c'est grâce à la largeur de notre offre – plus de 200 références – et aux réglages techniques que nous pouvons proposer une solution sur mesure. Et puis, nos patients ont besoin d'être rassurés dans leur démarche ; nous établissons de belles relations avec eux, c'est la richesse d'une enseigne de proximité !

Quel message souhaitez-vous faire passer aux gens qui hésitent à s'appareiller ?

Il ne faut pas hésiter car c'est un confort énorme ! Il y a eu beaucoup de progrès ces dernières années : nos appareils auditifs sont extrêmement efficaces et ils ne se voient plus. Au-delà de ce confort, une personne appareillée retrouve ce qui lui manquait le plus : la confiance en soi et une vie sociale épanouie.

ACOUPHÈNES, IL EXISTE DES SOLUTIONS !



Sensations de bourdonnements, de sifflements, de chuintements perçus au niveau de la tête ou de l'oreille, les acouphènes sont assez courants. Ainsi 20 % de la population subit régulièrement ce trouble de l'audition. Comment les soulager ? Dans 9 cas sur 10, ils sont reliés à une déficience auditive pouvant être traitée par un appareillage. Experts de tous les troubles auditifs, **AUDITION CONSEIL** saura trouver avec vous la solution acoustique adéquate pour soulager votre acouphène…

TESTEZ VOTRE AUDITION

Dites-vous souvent "J'entends, mais je ne comprends pas ?"

Oui ☐ Non ☐

Est-il difficile d'entendre et de comprendre en milieu bruyant ?

Oui ☐ Non ☐

Votre entourage se plaint-il du niveau sonore élevé de la radio ou de la télévision que vous écoutez ?

Oui ☐ Non ☐

Faites-vous souvent répéter vos interlocuteurs ?

Oui ☐ Non ☐

Vous arrive-t-il d'être surpris par l'arrivée d'une personne ou d'un véhicule que vous n'avez pas entendu ?

Oui ☐ Non ☐

Refusez-vous des sorties (cinéma, restaurant) de peur de ne pas bien entendre ?

Oui ☐ Non ☐

Si vous avez répondu au moins une fois OUI, c'est peut-être le signe d'une baisse de votre audition. N'hésitez pas à vous renseigner, prenez rendez-vous avec votre spécialiste **AUDITION CONSEIL**

HAVRE_A3_automne2016.indd 2 05/09/2016 16:29

GRAND ANGLE

SUR LES DERNIÈRES INNOVATIONS 100 % INVISIBLES

Chez **AUDITION CONSEIL**, nous vous proposons plus de 200 références parmi les produits les plus performants du marché. Contour ou intra-auriculaire, connecté ou rechargeable : nos audioprothésistes vous aident à trouver la solution auditive la plus adaptée à vos besoins. Zoom sur les dernières innovations 100% invisibles !

Discrétion absolue, pureté du son

INSIO DE SIGNIA

Solutions auditives Siemens

Incroyablement petit et invisible (Modèle IIC) dans l'oreille, le nouvel Insio de Signia - Solutions Auditives Siemens est fabriqué sur mesure pour les utilisateurs exigeant le meilleur de la discrétion et de la performance. Équipé de la technologie primax™, les fonctionnalités associées permettent un confort d'écoute optimal et sans effort, notamment en environnement bruyant.

- Télécommandable avec les accessoires et les applications
- La fonction HD Music pour les mélomanes

Pour une audition naturelle

MUSE™ DE STARKEY

Muse™ est la technologie la plus avancée de Starkey : elle vous offre une qualité sonore et des fonctions premium.

Plus petites et discrètes que jamais, ces aides auditives sont personnalisables pour répondre à vos besoins auditifs uniques et améliorer vos expériences auditives.

- Existe en différents modèles : de l'intra au contour d'oreilles
- Connectivité sans fil grâce aux accessoires Starkey

MIEUX ENTENDRE LA TÉLÉVISION

Problèmes de réglage, échos, légers décalages temporels : vous n'arrivez pas à regarder la télévision avec plaisir ?

Grâce aux nouvelles technologies sans fil, toutes les marques proposent aujourd'hui leur accessoire Bluetooth télévision. Avec cette fonction, votre appareil est directement relié au son de la télévision pour une qualité d'écoute optimum. Le son est clair et vous pouvez le régler directement sur votre appareil, sans incommoder votre entourage.

Egalement adaptés aux ordinateurs, lecteurs mp3 et radios, ces accessoires sans fil vous permettent de retrouver la richesse du son stéréo !

La discrétion et l'excellence d'une audition à 360°

OTICON OPN

Grâce à la nouvelle technologie OpenSound Navigator, l'OPN d'Oticon permet d'entendre parfaitement à 360°, tout comme une audition normale le fait naturellement. L'effort d'écoute est moindre et la compréhension est renforcée pour un confort d'écoute maximal. Élégant et discret l'OPN est disponible en 8 coloris pour s'adapter à la couleur de votre peau et de vos cheveux.

- Un traitement des sons 50 fois plus rapide que la génération précédente
- Bénéfices scientifiquement prouvés pour le cerveau

Des appareils sans piles

oïdo

Discrètes et performantes, les aides auditives oïdo existent en fonction rechargeable. En rechargeant vos appareils auditifs durant la nuit, vous pouvez profiter d'une journée entière d'autonomie ! Economiques et pratiques, ces aides sans piles sont déclinées sur toute la gamme. Autre fonction : le séchage vous permet d'éviter les problèmes de dysfonctionnement des appareils en réduisant l'humidité.

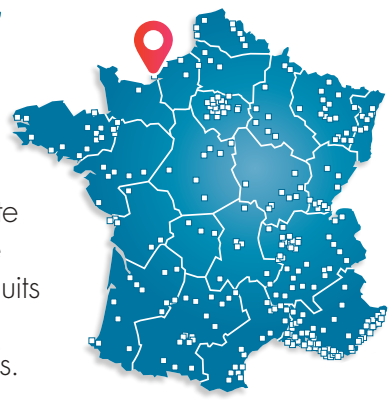
- Des services exclusifs sur cette gamme chez **AUDITION CONSEIL**

MIEUX RÉGLER SES APPAREILS GRÂCE AUX TESTS IN-VIVO

Enseigne experte, **AUDITION CONSEIL** fait partie de la petite minorité des audioprothésistes (20% environ) utilisant les tests in-vivo pour plus de précision. La technique utilisée pour ces tests ? Placer une sonde dans l'oreille pour mesurer le son qui sort de l'appareil auditif et arrive au tympan. Très complémentaires des tests in-situ basés sur les retours en direct du patient, les tests in-vivo mesurent objectivement l'efficacité de l'appareil. Ils sont notamment très utiles pour compléter un retour approximatif d'enfants ou de personnes très âgées.

AUDITION CONSEIL

LE CHOIX ET LE CONSEIL D'UN EXPERT



Premier réseau d'audioprothésistes indépendants de France avec 335 centres sur tout le territoire, **AUDITION CONSEIL** offre la puissance d'un réseau d'experts et l'écoute d'une enseigne de proximité. Nous vous proposons une offre extrêmement large – 200 références parmi les meilleurs produits du marché – et un conseil personnalisé.
Notre objectif : une réponse sur mesure à vos besoins auditifs.

98 %
DE NOS PATIENTS SATISFAITS DE NOS SERVICES

Selon une étude réalisée par **AUDITION CONSEIL**

LE MEILLEUR DES SOLUTIONS AUDITIVES DU MARCHÉ

Avec les plus grandes marques et les dernières technologies représentées, nous proposons à nos clients des solutions couvrant tous leurs besoins. Régulièrement formés aux dernières technologies et très bien équipés pour les réglages auditifs, nos audioprothésistes sauront vous offrir un confort auditif optimum.

UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ ET GRATUIT

Après un bilan offert de votre audition, nous vous proposons d'essayer gratuitement l'appareil pendant un mois, durant lequel nous restons à votre disposition pour affiner les réglages.

Nos audioprothésistes vous suivent durant toute la durée de vie du produit. Après l'achat, vous bénéficiez d'un suivi personnalisé avec 3 à 4 rendez-vous par an pour ajuster vos solutions auditives.

AUDITION CONSEIL

Expertise reconnue, qualité d'accueil, fiabilité du conseil, vous trouverez dans nos centres **AUDITION CONSEIL** tout ce que vous attendez d'un expert de l'audition et même plus !

NOS SERVICES
EXCLUSIFS

- Test auditif gratuit[1]
- Devis gratuit
- Essai des aides auditives[2] sans engagement de votre part pour découvrir les bienfaits d'une nouvelle audition
- Garantie 4 ans[3]
- Un suivi régulier et gratuit de votre équipement durant toute sa durée de vie
- Facilités de paiement[3]
- Aide aux formalités administratives pour le remboursement de vos aides auditives
- Prêt d'un appareil en cas de panne (selon disponibilité)
- Large choix d'accessoires pour votre confort d'audition
- Centres agréés Sécurité Sociale et mutuelles

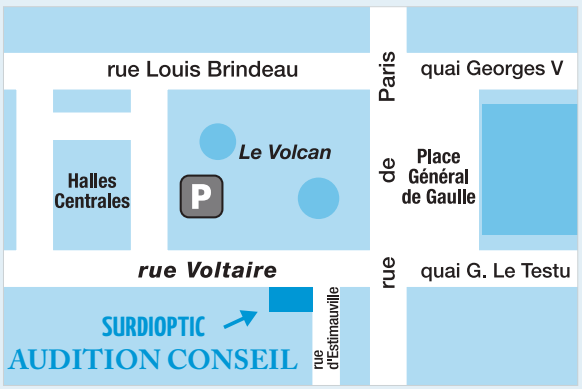
(1) test non médical (2) sur prescription médicale ORL (3) voir conditions au centre

VOTRE SPÉCIALISTE
AU HAVRE

Thomas GUILMOTO
Audioprothésiste D.E.

SUR RENDEZ-VOUS
Ouvert du mardi au samedi
de 9h30 à 12h30 et de 14h à 19h
Autres horaires sur rendez-vous

Chez SURDIOPTIC
102, rue Voltaire
02 35 22 84 32



papiers

www.auditionconseil.fr

HAVRE_A3_automne2016.indd 4 05/09/2016 16:30